

## ABSTRACT

PT XYZ is in the process towards the improvement of knowledge management system (KMS) to integrate and optimally use the knowledge of the company. Currently, the organizational knowledge are scattered in different application platforms making them complicated to be accessed and managed. The current KMS is judged not sufficient to support the knowledge utilization within the company and regional branches across Indonesia. This project was carried out with aims to develop the company KMS and provide the solution based on the existing situation. This project involved quantitative assessment in measuring KM success and qualitative survey to analyze the company problems by using designed methodologies accompanied by data collection through surveying and interviewing several employees involved in the system development plan. The results of this project were the measurement scores of KM success, result of gaps analysis, new knowledge goals at different levels, discussing the Microsoft SharePoint 2010 software and its usefulness for the company, new matrix mapping functions against data subjects for knowledge access, dependencies among business functions in clustered matrix, organizational knowledge mapping, KMS architecture with several updates in its services, and approximate list of additional of Information System supports. Framework of KMS implementation plans has been prepared to support the system development that matches international standards. The entire results of this project as a whole are dedicated to the advancement of KMS in to facilitate planning, control, coordination, and decision making in PT XYZ, as well as the basis for further related projects.

**Keywords:** knowledge management system, KM success, KMS architecture, knowledge integration, Microsoft SharePoint 2010

## **ABSTRAK**

PT XYZ sedang dalam proses menuju perbaikan sistem manajemen pengetahuan untuk mengintegrasikan dan mengoptimalkan penggunaan pengetahuan di perusahaan. Saat ini, pengetahuan perusahaan tersebar di berbagai platform aplikasi yang berbeda, yang membuat pengetahuan tersebut sulit untuk diakses dan dikelola. Sistem manajemen pengetahuan saat ini dinilai tidak cukup untuk mendukung pemanfaatan pengetahuan di dalam perusahaan dan seluruh cabang-cabangnya Indonesia. Proyek ini dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan Sistem Manajemen Pengetahuan (SMP) perusahaan dan memberikan solusi berdasarkan sistem yang ada. Penelitian ini meliputi penilaian kuantitatif untuk mengukur kesuksesan manajemen pengetahuan dan survey kualitatif untuk menganalisa masalah perusahaan dengan memakai metodologi yang dirancang, disertai dengan pengumpulan data melalui survei dan wawancara beberapa karyawan yang terlibat dalam rencana pengembangan sistem. Hasil dari proyek ini adalah skor pengukuran kesuksesan Manajemen Pengetahuan (MP), hasil analisis kesenjangan, tujuan pengetahuan baru pada tingkat yang berbeda, membahas perangkat lunak Microsoft SharePoint 2010 dan manfaatnya bagi perusahaan, fungsi pemetaan baru matriks terhadap subjek data untuk akses pengetahuan organisasi, arsitektur SMP dengan beberapa peningkatan dalam pelayanan, dan daftar perkiraan tambahan sistem informasi yang mendukung. Kerangka rencana pelaksanaan SMP telah disiapkan untuk mendukung pengembangan sistem yang sesuai standar internasional. Hasil keseluruhan dari penelitian ini didedikasikan untuk kemajuan SMP dalam memudahkan perencanaan, pengendalian, koordinasi, dan pengambilan keputusan di PT XYZ, serta sebagai dasar untuk proyek-proyek lanjut yang berkaitan. Kata kunci: sistem manajemen pengetahuan, kesuksesan MP, arsitektur SMP, integrasi pengetahuan, Microsoft SharePoint 2010

Kata kunci: sistem manajemen pengetahuan, kesuksesan MP, arsitektur SMP, integrasi pengetahuan, Microsoft SharePoint 2010